

A/S 증상별 대처방안

"A(알람)", "E(에러)"

NO	표시	의 미	대처요령
1	A01	중간밸브가 닫혀있거나 가스공급이 차단된 경우 음성 "중간밸브를 열고 재시작버튼을 눌러주세요"	1) 중간밸브 열림. 닫힘 여부를 확인하고 닫혀있을 경우 열고 재시작 버튼 한번 눌러준다. 2) 중간밸브가 열림(세로)인 경우에도 A01발생시에는 중간밸브를 닫았다가 다시 열고 재시작 버튼을 한번 눌러주고 가스레인지의 커넥터를 켜본다. 3) 위 2)번과 같이 하였는데도 A01발생시에는 중간밸브를 닫았다가 중간밸브를 반만(45도) 열고 재시작 버튼을 한번 눌러주고 가스레인지를 작동 시켜보고, 정상일 경우에는 중간밸브(푸즈콕)가 불량이거나 LPG가스의 경우 압력조정기 고장이므로 교체하는 것이 원칙이나 교체전까지 사용하기 위해서는 LPG가스의 조절레버를 조정하여 가스량을 적게 나오도록 하여 임시로 사용한다. 이 경우 반드시 중간밸브나 압력조정기를 교체하도록 한다. 4) 위 3)번과 같이 하였는데도 A01발생시에는 다른곳에서 가스공급이 차단(자동식소화기의 차단기나 가스누출경보차단기의 차단기 등 차단여부 확인)되어 있거나 LPG가스의 경우 가스를 다사용하여 없으므로 가스를 교체하여야 한다. 또한 겨울철에는 LPG가스통이 밖에 추운곳이 있으면 기온이 낮아서 얼거나 기화가 제대로 되지않아
2	A02	설정된 시간이 완료 되었습니다.	1) 설정된 시간이나 기본설정시간이 완료되면 30초간 A02를 표시하였다가 없어집니다. 2) 만약에 30초안에 바로 가스를 다시 사용하실 때에는 재시작 버튼 한번 눌러주고 사용하시면 됩니다.
3	A03	가스레인지 소화안전장치가 작동되지 않습니다. 음성 "가스레인지 소화안전장치를 확인하여 주세요"	1) 가스레인지 소화안전장치가 없거나 고장으로 작동되지 않아 가스가 누출되는 경우와 사용량 만큼의 가스누출이 발생하는 경우에 표시합니다. 이런 경우에는 가스레인지점검(가스레인지 메이커에 A/S요청) 및 누출 점검을 반드시 받으시고 사용하시기 바랍니다. 2) 이때 사용하고자 하시는 경우에는 재시작버튼을 눌러 사용하실 수 있습니다. 3) 반복해서 A03이 나오는 경우에는 A/S센터에 연락하여 문의 하시기 바랍니다.
4	A04	제품 사용 기간 5년이 경과 되었습니다.	1) 제품을 설치 후 5년이 경과 되었을 경우 사용 시에는 표시하지않고 미사용 시에만 표시합니다. 2) 이때 A/S센터에 연락하여 문의 하시기 바랍니다.
5	A05	온도센서가 주의온도 70°C를 감지하여 밸브를 차단하였습니다.	1) 제품을 사용 중 주위온도가 70°C의 위험온도가 되었을 때 안전밸브를 차단하고 알려줍니다. 2) 이때 A/S센터에 연락하여 문의 하시기 바랍니다.
6	A07	온도센서가 단선, 단락 되었습니다.	1) 온도센서가 단선, 단락되어 기능을 하지 못함을 알려줍니다. 2) 이때 A/S센터에 연락하여 문의 하시기 바랍니다.
7	A08	온도센서가 쇼트되었습니다.	1) 온도센서가 쇼트되어 기능을 하지 못함을 알려줍니다. 2) 이때 A/S센터에 연락하여 문의 하시기 바랍니다.
8	E01	전자회로 판이 단선되어 있습니다.	1) 회색 통신케이블 연결잭(커넥터)가 제대로 끼워져있는지 확인하고 다시 뺐다가 잘 끼워준다음 재시작버튼을 눌러 E01이 해제되고 정상작동하는지를 확인한다. 2) 위 1)의 경우에도 E01이 해제되지 않은 경우에는 어댑터 전원을 뺐다가 다시 꽂아보고 해제여부 및 정상작동여부를 확인한다. 3) 위 1),2) 조치를 취했는데도 이표시가 계속발생 시에는 A/S센터에 연락하시어 조치 받으시기 바랍니다.
9	E02	전자회로 판이 쇼트되어 있습니다.	1) 회색 통신케이블 연결잭(커넥터)가 제대로 끼워져있는지 확인하고 다시 뺐다가 끼워주고, 재시작버튼을 눌러 주고 E01이 해제되고 정상작동을 확인한다. 만약에 해제되지 않을 경우에는 커넥터를 1시간이상 분리하였다가 다시 끼워보고 정상작동여부를 확인한다. 2) 위 1)의 경우에도 E02가 해제되지 않은 경우에는 어댑터 전원을 뺐다가 다시 꽂아보고 해제여부 및 정상작동여부를 확인한다. 3) 위 1),2) 조치를 취했는데도 이표시가 계속발생 시에는 A/S센터에 연락하시어 조치 받으시기 바랍니다.
10	E03	가스가 새고 있어 안전밸브를 차단하였습니다. 음성 "가스가 누출되고 있어 밸브를 차단합니다. A/S센터에 문의 하시기 바랍니다."	1) "가스가 누출되고 있어 밸브를 차단합니다. A/S센터에 문의 하시기 바랍니다."라는 음성 메시지에 따라 집안에 창문을 열고 환기를 시킨 후에 음성ON/OFF버튼을 한번 눌러 주시면 음성메시지는 정지합니다. 2) 이때 A/S센터에 연락하시어 조치 후에 사용하시기 바랍니다.
11	없음	LED표시창에 아무표시가 없는 경우	1) 전원이 차단되어 있으므로 제품 표시부 아답터 선이 제대로 꽂혀있는지 확인한다. 2) 위 1) 확인후에도 전원이 들어오지 않는 경우는 아답터가 꽂혀있는 콘센트 등 전기공급측을 확인한다.